

# 阳光采购服务平台系统使用常见问题

## 1、系统建议使用浏览器是什么？

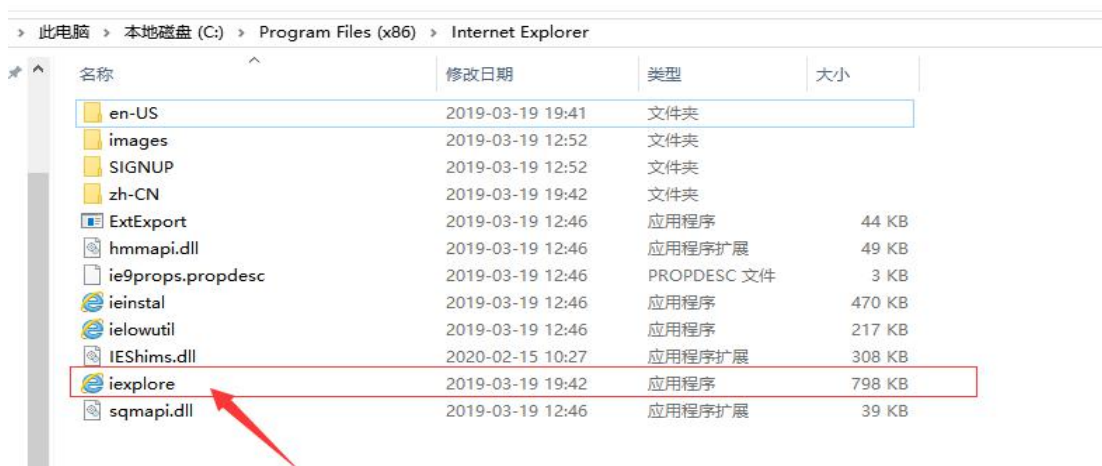
阳光采购服务平台系统建议使用 IE11 浏览器。



## 2、如何找到电脑的 ie 浏览器？

解答：打开“此电脑”选项，之后打开 C 盘，按照以下路径找到 ie 浏览器。

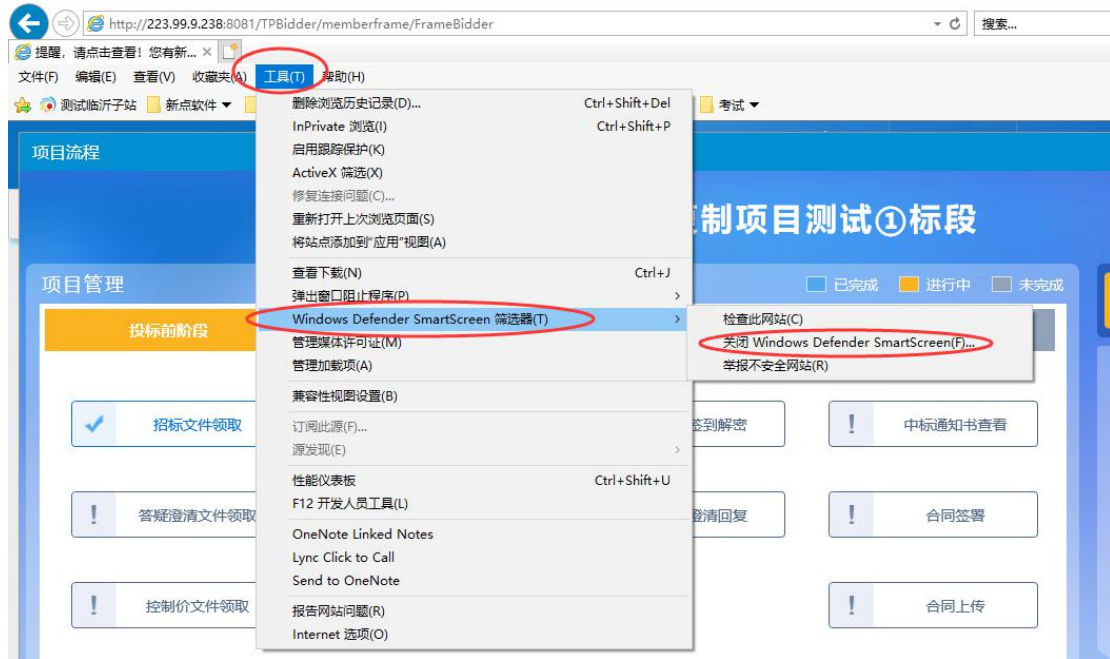
路径：C:\Program Files (x86)\Internet Explorer



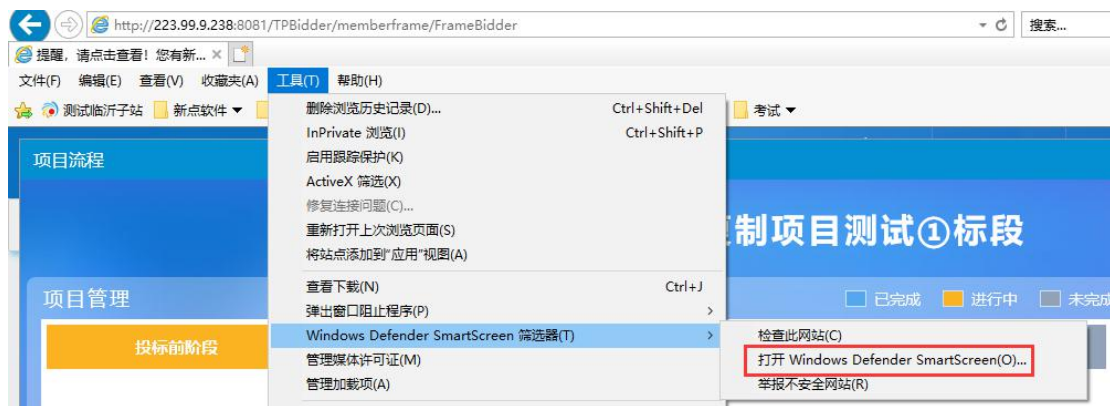
## 3、领取招标文件/答疑澄清文件被阻止？

解答：IE 浏览器打开工具菜单，将 Windows Defender SmartScreen 筛选器关闭，只有重启 IE 浏览器后正常下载。

开启状态:



关闭状态如下:



#### 4、投标文件过大。

解答：单个章节的文件大小限制 50M，整体投标文件大小限制 200M，若投标文件过大，请压缩文件里面的扫描件或者图片文件。

#### 5、投标文件上传提示“本次上传的文件并非是用最后一次澄清文件做成，可能会导致在开评标过程废标，请确认！”

解答：请重新下载该项目最新发布的答疑澄清文件，并以该澄清文件为模板重新制作投标文件并上传。

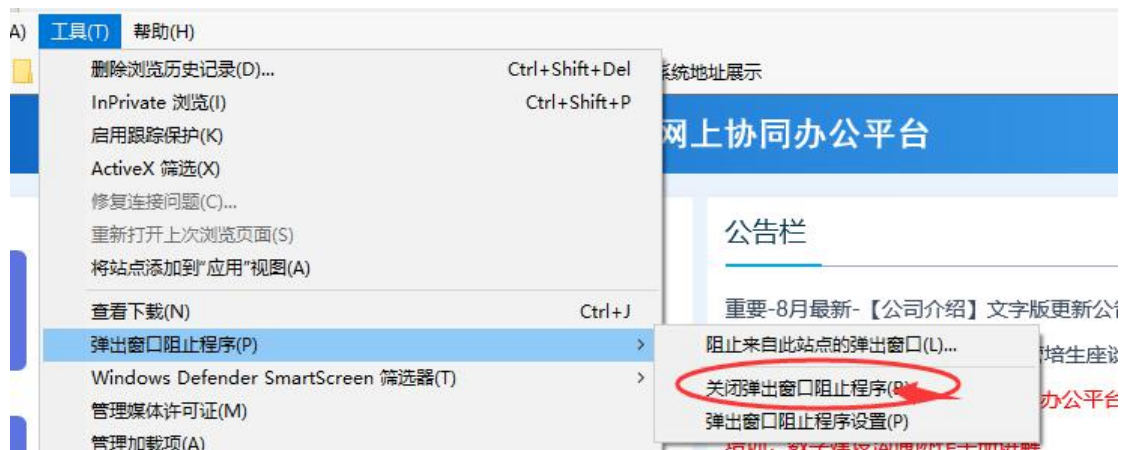
上传提醒:



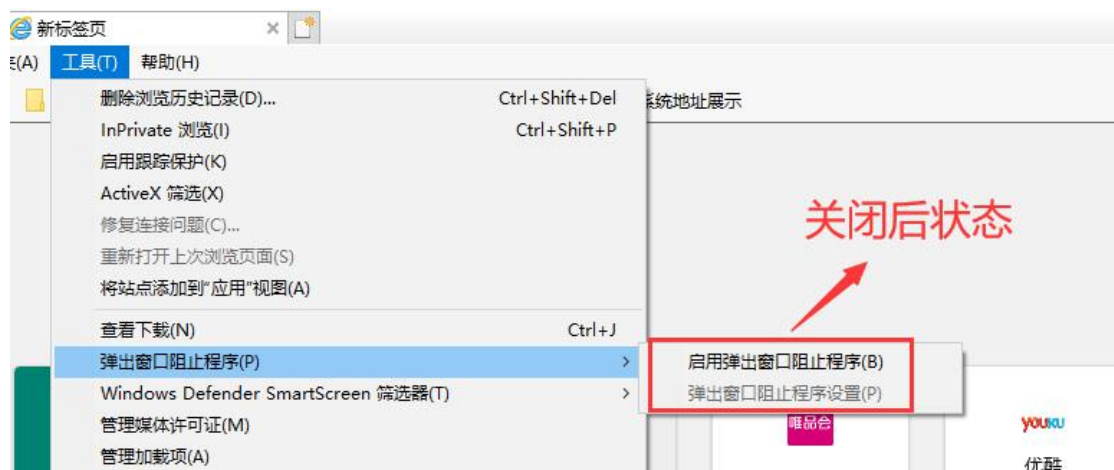
## 6、CA 申请橙 e 收银台支付不能弹出支付页面

解答:

①关闭 IE 浏览器弹出窗口阻止程序。



关闭后状态如下:



②检查是否被 360 安全杀毒软件阻止窗口弹出,360 安全软件改为以下状态。



③建议支付的时候将系统的所有杀毒软件退出,这样支付窗口被拦截的几率会大大降低。

## 7、CA 无法自动延期续费、密码重置

①点击延期按钮之后弹出窗口无法点击确定按钮。

②点击确定之后提示无法完成延期, CA 锁信息错误等提示。

③密码重置按钮点击无任何反应。

④延期续费后提示签章超出使用期限。

解决办法:

1、首先请检查是否使用的是 IE11 浏览器, 延期续费只能从 IE 浏览器进行操作。

2、其次检查页面的延期密码重置驱动以及 CA 驱动是否安装。

3、重新安装延期续费驱动, 鼠标右键以“系统管理员身份运行”, 安装过程中如弹出是否卸载, 请点击“否”, 安装完成后在重新进行延期续费操作。

4、签章超出使用期限一般由于只进行了 CA 续费, 没有进行签章续费造成的。完成 CA 延期之后, 一定要退出当前登录的信息, 重新返回登录页面, 使用 CA 身份登录系统, 之后会自动弹出签章续费的页面, 输入 CA 锁密码后提示“提示签章续费成功”, 这时才完成了延期续费的全部操作。



## 8、供应商登录系统后无法加载招标公告页面或者只能查看前 8 个公告

与使用的浏览器有关:

- ①检查是否是 IE11 浏览器, 其他版本的 IE 或者其他浏览器容易出现问题。
- ②浏览器环境未设置, 没有将阳光采购服务平台的地址加入兼容性视图、受信任站点。具体可参考“阳光采购服务平台首页-服务中心-常见问题-《系统使用 IE 浏览器设置》”。